

## REGULAMIN SERWISU

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przyjmowania, realizacji i odbioru zleceń serwisowych dotyczących urządzeń pomiarowych, w szczególności odbiorników GNSS, kontrolerów, tachimetrów, niwelatorów optycznych i kodowych oraz systemów do pomiaru szlaków kolejowych.
2. Właścicielem serwisu jest Geotronics Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Centralna 36, 31-586 Kraków, NIP: 6751516925, REGON: 361350832.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie firmy oraz na stronie internetowej <https://geotronics.com.pl/serwis-i-wsparcie/zgloszenie-serwisowe/>.
4. Złożenie sprzętu do serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### § 2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zlecająca usługę serwisową.
2. Sprzęt – urządzenia pomiarowe przyjmowane do serwisu, wraz z akcesoriami, okablowaniem, bateriami i innymi elementami przekazanymi przez Klienta.
3. Serwis – punkt napraw i konserwacji prowadzony przez Geotronics Dystrybucja Sp. z o.o.
4. Naprawa gwarancyjna – usługa wykonywana w ramach gwarancji producenta lub gwarancji udzielonej przez sprzedawcę.
5. Naprawa pogwarancyjna – usługa odpłatna wykonywana po upływie okresu gwarancji lub w przypadku uszkodzeń nią nieobjętych.

### § 3. Warunki przyjęcia sprzętu

1. Serwis przyjmuje sprzęt do naprawy wyłącznie na podstawie wypełnionego formularza przyjęcia, zawierającego m.in.: dane Klienta, opis usterki, stan sprzętu, wykaz akcesoriów.
2. Klient jest zobowiązany do:
  - a) podania prawdziwych i kompletnych informacji o usterce,
  - b) przekazania sprzętu w stanie umożliwiającym bezpieczną diagnostykę,
  - c) usunięcia lub zabezpieczenia danych zapisanych w urządzeniu, jeśli mają charakter poufny.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w urządzeniach w trakcie naprawy.
4. Sprzęt przyjęty do serwisu może być oznaczony plombami i numerami ewidencyjnymi Serwisu.

#### § 4. Diagnostyka i wycena

1. Diagnostyka sprzętu może być płatna, jeżeli Klient po jej wykonaniu zrezygnuje z naprawy. Wysokość opłaty określa aktualny cennik Serwisu.
2. Po przeprowadzeniu diagnostyki Serwis przedstawia Klientowi kosztorys naprawy.
3. Prace serwisowe wykonywane są po akceptacji wyceny przez Klienta.
4. Jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia, Serwis może zaproponować nową wycenę – jej akceptacja jest warunkiem kontynuowania prac.

#### § 5. Warunki realizacji napraw

1. Terminy realizacji naprawy są ustalane indywidualnie i mogą ulec zmianie w przypadku:
  - a) konieczności zamówienia części zamiennych,
  - b) wykrycia dodatkowych usterek,
  - c) przyczyn niezależnych od Serwisu (np. opóźnienia dostaw producenta).
2. Serwis wykonuje naprawy z użyciem oryginalnych części zamiennych lub, za zgodą Klienta, części zamiennych o porównywalnych parametrach.
3. Części wymienione w trakcie naprawy pozostają w Serwisie w celu utylizacji, chyba że ustalono inaczej.

#### § 6. Gwarancja na usługi serwisowe

1. Na wykonaną naprawę Serwis udziela 12 miesięcy gwarancji, chyba że ustalono inaczej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie usterki wynikające z wykonanej naprawy i wymienionych części.
3. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych po naprawie,
  - b) uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania,
  - c) naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
  - d) ingerencji osób trzecich.

#### § 7. Odbiór sprzętu

1. Klient jest zobowiązany do odbioru sprzętu w terminie do 14 dni od daty poinformowania o zakończeniu naprawy.
2. Po upływie tego terminu Serwis ma prawo naliczać opłatę magazynową zgodnie z cennikiem.
3. Sprzęt nieodebrany w ciągu 6 miesięcy od zakończenia naprawy może zostać sprzedany w celu pokrycia kosztów naprawy i przechowywania, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

## § 8. Odpowiedzialność Serwisu

1. Serwis odpowiada za powierzony sprzęt od momentu podpisania protokołu przyjęcia do chwili jego wydania Klientowi.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte ujawnione w trakcie naprawy ani za szkody spowodowane przez wcześniejsze nieautoryzowane naprawy.
3. Serwis nie odpowiada za skutki wynikające z użycia sprzętu po naprawie w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Serwisu, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2025 r.